

## **Datenschutzerklärung Villa Paulick**

Liebe Gäste und Geschäftspartner, wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen, weitergeben und anderweitig verarbeiten. Als Gast oder BesucherIn von Veranstaltungen kontaktieren wir Sie via E-Mail-Kommunikation und stellen Ihnen Informationen auf unserer Website zur Verfügung. Personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen von Anfragen zum Thema Datenschutz an uns übermitteln, werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegen verwendet.

### **Verantwortliche für den Datenschutz und die Verarbeitung der Daten:**

Verantwortlicher im Sinne der geltenden Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter sind Markus Messner und Sabine Messner als Inhaber der Villa Paulick und der Website [www.villapaulick.at](http://www.villapaulick.at), Kontakt [villa.paulick@cablevision.at](mailto:villa.paulick@cablevision.at)

### **Art der Daten, die wir verarbeiten:**

Aufgrund unserer Pflicht, Ihre Buchung korrekt zu erfüllen, verarbeiten wir

Stammdaten - Name, Wohnort, Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsbürgerschaft, ggf. Dokumentennummer.

Kontaktdaten – Wenn Sie uns kontaktieren oder Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen, erfragen wir allgemeine Daten zu Ihrer Person, um Sie Ihren Wünschen gerecht über unsere Angebote und im Zuge einer Reise, eines Aufenthaltes oder sonstigen Dienstleistung entsprechend kontaktieren zu können. Diese Informationen können E-Mail-Adresse, Telefonnummern und Zustelladresse umfassen.

Informationen zu Buchung und Aufenthalt – Wenn Sie einen Aufenthalt oder eine sonstige Dienstleistung, wie eine Veranstaltung, bei uns buchen, nehmen wir die Details des Aufenthalts oder der gewünschten Dienstleistung auf.

Wir erheben gegebenenfalls auch Essenswünsche oder spezifische Bedürfnisse. Ihre Daten werden von uns wie erforderlich sicher gespeichert, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können.

Zahlungsinformationen – Auf Wunsch und im besonderen Fall erheben wir Daten, die zur Abwicklung von Zahlungen erforderlich sind.

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes web4you der die Anzahl der Besuche auf unserer Website und die angesehenen Seiten statistisch erfasst. Dabei werden keine individuellen Nutzerdaten erfasst.

### **Dauer der Datenspeicherung:**

Ihre Daten werden jedenfalls solange und in dem Umfang gespeichert, wie dies für Ihre Buchungen und Reservierungen notwendig ist. In der Folge werden Ihre Daten gemäß der Pflicht zur Führung einer Buchhaltung pflichten maximal 7 Jahre aufbewahrt. Darüber hinaus werden Ihre Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses solange, bis wir von Ihnen einen begründeten Widerspruch hierzu erhalten, oder aufgrund ihrer ausdrücklichen Einwilligung gespeichert, bis Sie diese Einwilligung widerrufen.

### **Datennutzung:**

Bereitstellung unserer Dienstleistungen – Wir nutzen Ihre Daten für Ihre Zimmerbuchungen und die Organisation von Festen und Veranstaltungen, das Erstellen von Rechnungen, für Mitteilungen an Sie bezüglich Ihres Aufenthalts oder des Besuchs unserer Veranstaltungen.

Betreiben unserer Website und elektronische Kommunikation – Wir nutzen Gerätedaten für nicht personenbezogene Trend- und Nutzungsanalysen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und zur Ermittlung der Sinnhaftigkeit unserer Angebote.

Geschäftsbetrieb und Verbesserung von Geschäftsabläufen – Wir nutzen Ihre Daten für buchhalterische und wirtschaftliche Zwecke, für den Geschäftsbetrieb, die Analyse und Verbesserung unseres Geschäfts und unserer Dienstleistungen und anderweitig wie gesetzlich vorgeschrieben.

### **Verbesserung unseres Service:**

Wir nutzen Ihre Daten in Ihrem und unserem Interesse zur Optimierung unserer Services Ihnen gegenüber und für zukünftige Leistungen, dies inkludiert Präferenzen und Wünsche hinsichtlich Zimmerreservierungen, die Kontaktaufnahme in Notfällen und den Versand von Informationen

### **Weitergabe von Daten:**

Prinzipiell übermitteln wir Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte. Hiervon ausgenommen sind Übermittlungen, die wir aufgrund einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder auf der Basis unserer beiderseitig oben genannten Interessen durchführen:

Gemeinde und Ämter – Aufgrund rechtlicher Erfordernisse übermitteln wir Ihre Stammdaten und Aufenthaltsdaten an die Gemeinde Seewalchen.

Dienstleistungspartner – Sollten wir auf Ihren Wunsch Dienstleistungen vermitteln geben wir die erforderlichen Daten an Dienstleister in dem Rahmen weiter, der für die Erbringung ihrer Dienste erforderlich ist.

### **Ihre Rechte:**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

### **Datenschutz:**

Wir ergreifen angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor unautorisiertem Zugriff und Nutzung zu schützen. Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen und für legitime betriebliche Zwecke erforderlich ist, es sei denn, wir sind durch Gesetze oder Verordnungen oder aufgrund von Rechtsstreits und behördlichen Ermittlungen gehalten, diese für einen längeren Zeitraum zu speichern.

### **Allgemeine Datensicherheitsmaßnahmen:**

Wir verpflichten uns, sowohl zum Zeitpunkt der Festlegung der Mittel für die Verarbeitung als auch zum Zeitpunkt der eigentlichen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die dafür ausgelegt sind, den Datenschutz wirksam umzusetzen und die notwendigen Garantien in die Verarbeitung aufzunehmen, um den Anforderungen des Datenschutzrechts zu genügen und Ihre Daten zu schützen.

Wir treffen hierzu geeignete Maßnahmen, die sicherstellen, dass durch Voreinstellung grundsätzlich nur jene personenbezogenen Daten zu Ihrer Person, deren Verarbeitung für den jeweiligen bestimmten Verarbeitungszweck erforderlich ist, verarbeitet werden, und stellen damit vor allem sicher, dass Ihre Daten durch Voreinstellungen nicht ohne Ihr Eingreifen einer unbestimmten Zahl von natürlichen Personen zugänglich gemacht werden.